

Machinefabriek Eindhoven Privacyverklaring

Machinefabriek Eindhoven respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Machinefabriek Eindhoven houdt zich hierbij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Dit betekent onder andere dat wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring. Als we persoonsgegevens verzamelen dan:

- proberen we dit te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- vragen we u indien vereist eerst om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken
- nemen we passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en we eisen dat ook van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken
- verstrekken we uw persoonsgegevens niet zonder toestemming aan derden, tenzij Machinefabriek Eindhoven daartoe op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, of tenzij het nodig is voor het (technisch) uitvoeren van de door u gevraagde dienst.

Voor vragen of opmerkingen over ons privacy- en cookiebeleid kunt u altijd contact opnemen met Machinefabriek Eindhoven via ons contactformulier, telefonisch via telefoonnummer 040-298 48 06 of via een mail naar info@machinefabriekeindhoven.nl.

Inhoud van deze privacyverklaring

1. Contactgegevens
2. Hoe verzamelt Machinefabriek Eindhoven persoonsgegevens?
3. Welke persoonsgegevens verwerkt Machinefabriek Eindhoven waarvoor en op welke grond?
4. Samenwerking en beveiliging
5. Inzage en wijzigingen van uw gegevens
6. Bewaartermijnen
7. Klachten
8. Websites en tools van derden
9. Wijzigingen privacyverklaring

1. Contactgegevens

Adres: Collse Heide 8, 5674 VN Nuenen
E-mail: info@machinefabriekeindhoven.nl
Tel: 040-298 48 06
KVK: 68425031
BTW: NL857435164B01

2. Hoe verzamelt Machinefabriek Eindhoven persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren. Bijvoorbeeld:

- wanneer u ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening, bv. via de website en/of ons portaal / de rekentool.
- wanneer u ons belt, mailt of met ons contact opneemt via het contactformulier van onze website
- als u bij ons op bezoek komt

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Machinefabriek Eindhoven waarvoor en op welke grond?

Contactgegevens

U kunt ons benaderen met vragen en/of aanvragen per post, e-mail of telefonisch. Ook voor eventuele klachten zijn wij via deze wegen te bereiken. Wij zullen indien gewenst, contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Uw gegevens worden gebruikt en bewaard om u te kunnen beantwoorden of omdat dit wettelijk is bepaald is. We bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Bestel- en betaalgegevens

Wanneer u een bestelling plaatst of een account aanmaakt via ons portaal, verwerken we de volgende gegevens van u:

- voorletters
- achternaam
- aanhef
- (factuur)adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaalgegevens
- aankoopgeschiedenis

Bovenstaande gegevens hebben we nodig om uw bestelling te kunnen verwerken en verzenden. U heeft de mogelijkheid een account aan te maken in ons portaal, zodat u altijd inzicht heeft in uw bestellingen en ordergeschiedenis. In dat geval slaan we ook uw inloggegevens op. Een account helpt u bij een volgende bestelling.

Online bezoekgegevens website

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. We maken hierbij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet opgeslagen. De volgende persoonsgegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website(s):

- het IP-adres van uw computer
- het tijdstip van opvraging
- gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt.
- Uw IP-adres is voor ons niet zichtbaar in de rapportages. Google maakt een vervangende bezoekers-id aan, die na 36 maanden automatisch wordt verwijderd.

Online bezoekgegevens tools en testen

Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd bewaard om het technisch functioneren van de tool te monitoren en te verbeteren. Daarnaast monitoren we het gebruik met behulp van Google Analytics. In onze rapportages zijn geen IP-adressen zichtbaar.

Voor alle testen geldt dat we uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Wij stellen deze nooit aan derden beschikbaar voor andere doeleinden dan het technisch functioneren van de tools en de verbetering van de werking ervan. Wel kunnen wij uw gegevens combineren met gegevens van andere gebruikers van deze testen om zo algemene informatie te verkrijgen. De resultaten hiervan worden alleen intern gebruikt en niet gepubliceerd.

Cookies

Wij maken bij het aanbieden van online diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Lees meer over ons cookiebeleid op machinefabriekeindhoven.nl

Social Media

We verzamelen persoonsgegevens via onze social media kanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn. Bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen uw accountnaam zodat wij op uw bericht kunnen reageren.

4. Samenwerking & beveiliging

We geven uw gegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor een goede werking van het portaal of als de wet dat zegt. Bedrijven waar wij mee samenwerken en die in het kader van deze samenwerking/ dienstverlening toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens, verklaren in een verwerkingsovereenkomst dat deze toegang alleen wordt ingezet voor het doel dat in de overeenkomst wordt benoemd.

Beveiliging

We maken gebruik van veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot persoonsgegevens. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Socket Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website(s) wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invult/ doorgeeft.

5. Inzage en wijzigingen van uw gegevens

U hebt het recht uw persoonsgegevens:

- in te zien
- te laten verwijderen
- mee te nemen (dataportability)
- te laten corrigeren

Ook kunt u (verleende) toestemming intrekken of meer uitleg krijgen over hoe we omgaan met (uw) persoonsgegevens. U kunt hierover contact met ons opnemen via het contactformulier. Vermeld duidelijk wie u bent, wat u wilt en hoe we contact met u kunnen opnemen.

6. Bewaartermijnen

U persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die is afgestemd op wettelijke regels, of als er geen regels zijn, een periode die redelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Heeft u hier vragen over of wilt u meer informatie ontvangen? Neem dan contact met ons op via het contactformulier.

7. Klachten

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Machinefabriek Eindhoven via info@machinefabriekeindhoven.nl. Als u niet tevreden bent over hoe Machinefabriek Eindhoven uw klacht afhandelt, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Websites en tools van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites en tools van derden die door middel van links met onze website(s) of server zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

9. Wijzigingen privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 juli 2021.